

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN

“LA ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL Y SU INFLUENCIA EN LA PRODUCTIVIDAD DEL TALENTO HUMANO DEL GRUPO BONG - DISTRITO DE LA VICTORIA - AÑO, 2011”

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

Licenciado en Administración

AUTOR:

Zamora Aguirre, Lilian del Carmen

ASESOR:

Rodríguez Figueroa, José Jorge

LA VICTORIA-LIMA, 2012

DEDICATORIA

La presente tesis esta dedica a José Zamora, Fredesbinda Aguirre y Gian Franco Romero, los cuales me han brindado un incondicional apoyo sin el cual no hubiera sido posible esta investigación.

AGRADECIMIENTO

Agradezco a Dios por colocar en mi camino a las personas y situaciones correctas para poder realizar mi trabajo de investigación.

PRESENTACIÓN

El mundo en el que compiten las organizaciones actuales ha cambiado, se ha globalizado y el grado de exigencia de los clientes se ha incrementado; es por ello que las organizaciones deben tratar de establecer medios para incrementar la productividad de sus colaboradores. Con la presente investigación se intenta plantear uno de esos medios, con el cual muchas empresas podrán decidir si conviene continuar con estructuras de sistemas cerrados, lineales y/o mecánicos, en lugar de optar por organismos complejos y adaptables que puedan incrementar la productividad de su talento humano.

La presente tesis intenta comprobar la influencia que tiene la estructura organizacional en la productividad del talento humano, siendo centrada esta investigación en el grupo empresarial BONG, ubicado en el distrito de la Victoria-Lima-Perú.

Se espera lograr que las organizaciones, especialmente las que están dedicadas a la venta de autos, repuestos y servicio de taller, dejen de mirar a la organización como un simple organigrama fijado en un papel y empiecen a diseñar y aplicar estructuras que reflejen a una organización integral que trabaja en equipo, que cuenta con trabajadores comprometidos a cumplir con la misión y a esmerarse a alcanzar la visión de la empresa.

ÍNDICE

CAPÍTULO I: PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

1.1. Planteamiento del problema.....	09
1.2. Formulación del problema	15
1.3. Justificación.....	15
1.3.1. Delimitación.....	18
1.4. Antecedentes.....	18
1.5. Objetivos.....	18
1.5.1. Objetivo general.....	18
1.5.2. Objetivos específicos.....	18

CAPÍTULO II: MARCO TEORICO

2.1. Antecedentes de la investigación.....	20
2.2. Definiciones.....	28
2.3. Bases teóricas.....	28
2.4. Marco conceptual.....	38

CAPÍTULO III: MARCO METODOLÓGICO

3.1. Hipótesis.....	52
3.2. Variables - Operacionalización.....	53
3.2.1. Definición conceptual- nominal.....	53
3.2.2. Definición operacional.....	53
3.3. Metodología.....	54
3.3.1. Tipo de estudio.....	54
3.3.2. Diseño.....	54
3.4. Población y Muestra.....	55
3.5. Método de investigación.....	56
3.6. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	56

3.7. Métodos de análisis de datos.....	56
CAPÍTULO IV: RESULTADOS	
4.1. Descripción - interpretación.....	58
4.2. Discusión.....	90
CONCLUSIONES.....	92
SUGERENCIAS.....	93
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	
ANEXOS	

RESUMEN

En el Perú como en muchos países la productividad del talento humano no es aprovechada al máximo, probablemente sea debido a un mal diseño de estructura organizacional que frena las habilidades y capacidades de los trabajadores peruanos. En la presente tesis se investiga si la estructura organizacional tiene influencia en la productividad del talento humano del Grupo Bong, es por ello que se ha realizado una investigación exhaustiva de tipo correlacional- causal, nivel descriptivo, diseño no experimental y transaccional, siguiendo el método cuantitativo.

De una población de 120 colaboradores, se ha tomado una muestra de 92 personas, siguiendo un muestreo aleatorio simple y aplicando el instrumento de investigación, en este caso un cuestionario previamente validado, para encuestar y poder analizar dichas respuestas esperando comprobar una de las hipótesis sobre la influencia de la estructura organizacional en la productividad del talento humano.

Para ello la presente tesis se ha organizado y esquematizado en cuatro partes: La primera, engloba todo el planteamiento del problema de investigación, formulando la justificación del problema, indagando los antecedentes del Grupo Bong, y estableciendo objetivos claros y realistas de la investigación.

La segunda parte abarca todo el marco teórico de la investigación, tanto investigaciones previas como conceptos relacionados a estructura organizacional y productividad del talento humano.

En la tercera parte, se plantean hipótesis, se desarrollará la operacionalización de las variables, definiéndolas y encontrando indicadores que puedan medirlas abarcando todo lo referente a metodología de la investigación.

Por último, aplicando el instrumento de investigación, se realiza una descripción e interpretación de los resultados encontrados; y en base a lo investigado y a dichos resultados, se discute, se llega a la conclusión y se contribuye con sugerencias pertinentes que puedan generar nuevas investigaciones y aportar mayores conocimientos a la sociedad.

ABSTRACT

In Peru, as in many countries, the productivity of human talent is not utilized to the maximum, probably due to poor design of organizational structure that stops the skills and capabilities of Peruvian workers. This thesis investigates whether the organizational structure influences the productivity of human talent of Bong Group, which is why there has been a thorough investigation of causal correlational, descriptive level, non-experimental, transactional, following the quantitative method.

From a population of 120 employees, has taken a sample of 92 people, following a simple random sampling and applying the research instrument, in this case a previously validated questionnaire, to survey and analyze the responses waiting to see one of the hypotheses on the influence of organizational structure on the productivity of human talent.

To do this thesis has been organized and outlined in four parts: The first approach encompasses all of the research problem, formulating the justification of the problem, investigating the background of the Bong Group, and establishing clear and realistic objectives of the investigation.

The second part covers the whole theoretical framework of research, both previous research and concepts related to organizational structure and productivity of human talent.

In the third part, raised hypotheses, development of the operationalization of variables, defining and finding indicators that can measure them covering everything related to research methodology.

Finally, applying the research instrument, it description and interpretation of results, and based on what already investigated these results is discussed, it concludes with suggestions and helping to generate relevant new research and bring greater knowledge to society.